

同友会倉敷支部 3月例会のご案内

オブザーバー歓迎!

岡山県中小企業家同友会
倉敷支部長 大西 一夫

社員は管理じゃ育たない!—幹部と共に学び歩み続けた30年

～43店舗・地域密着型経営で追求する顧客満足度 No.1～

【パネラー】 株式会社 ワシントン 代表取締役 **小土井 靖博氏**
常務取締役 **山上 良美氏**
営業部長 **柴田 孝晴氏**

【コメンテーター】 瀬戸大橋温泉やま幸 代表取締役社長 **山本 修氏**

会社概要 設立：1985年 従業員数：約150人 年商：約8億円
事業内容：西日本9エリアで美容室「ヘアメイク・ワシントン」43店舗を展開

小土井氏は1944年生まれ。1985年に岡山市西大寺に美容室ワシントン1号店を出店して以来、徹底したお客様第一主義を掲げ、兵庫、沖縄、広島と営業範囲を拡大。現在は全43店舗を数えるまでに成長させてこられました。

年々高くなる顧客のニーズに対し、地域の顧客満足度 No.1 のサロンづくりをモットーに「上質で安価」を追求。「CSとESは同義」と語る小土井氏は、社内のモチベーションアップを図るため、スタッフの自主性を重んじたミドルアップ/ミドルダウンの目標設定方式と指示システムを導入し、一人ひとりが成長を実感できる組織づくりに取り組んできました。その要とも言えるのが、9人のエリアマネージャーの存在です。彼らはある時は社長の分身として、またある時はスタッフの代弁者として、本部と店舗を仲介し、社内における経営理念の浸透と価値観の共有を担っています。

今回は同社営業部長の柴田氏にも加わっていただき、主に経営者と社員との価値観共有と、そのための幹部育成についてパネルディスカッション形式で議論を深めます。

と き： **3月28日(水) 18:20～20:50**

と ころ： **くらしき健康福祉プラザ 201** (倉敷市笹沖 180 TEL.086-434-9850)

参加費：無料

懇親会：例会終了後、交流委員会主催により懇親会を行います。(予算約3,000円)。
参加希望の方は、必ず下記出欠票にて事前にお申し込み下さい。

出欠のご連絡を前日までに同友会事務局にご連絡ください。e.doyuのほか、電話、FAXでも結構です (Tel.086-222-7473、FAX.086-225-3662)。

また E-mail でも受け付けております (info@okayama.doyu.jp)。

----- 切り取らずにそのまま FAX してください -----

3 / 2 8 倉 敷 支 部 3 月 例 会 出 欠 票

出 席 します ・ 欠 席 します

会社名() 氏名()

オブザーバーをお誘いください。

会社名() 氏名() 役職()

例会終了後の懇親会に・・・ 参加する ・ 欠席する