

大手に真似のできないサービスで お客様の心をつかむ

(有) まんてん. 代表取締役 **麦田 賢二** 氏 (倉敷支部会員)

今回は、「市場・顧客ニーズの把握」をテーマに、(有)まんてん. の麦田賢二氏にご報告いただきます。同社は、新築・増改築をてがける工務店。2009年に入会后、すぐに経営指針成文化研修会を受講した麦田氏。2010年の売上をピークに、2012年に最低の売上になり、会社をたたむ事まで考えたそうです。そこから経営方針を見直し、お客様の心境を意識した売り方に変更。今ではV時回復されています。全国でも類を見ない回復ぶりは非常に注目され、全国各地の工務店さん向けに度々講演もされているそうです。お金をかけて喜ばせるのは簡単。どうやってお金をかけずにお客様の想像を超える喜びを提供できるか、社員全員で意見を出し合い、取り組んでいます。

異業種の方にも必ず参考になる内容です。方針転換で売上も盛り返した麦田氏の報告から学び、お客様により近づく一歩を踏み出しませんか？

日時

2015年9月15日 (火)
18:20~20:50

※会場の都合により、時間を前倒して開催します

参加費 無料

会場

西大寺百花プラザ
(岡山市東区西大寺南1丁目2-3)
TEL : 086-944-8716

お問い合わせ

岡山県中小企業家同友会
岡山市北区富田2-9
TEL : 086-222-7473 FAX : 086-225-3662
<http://www.okayama.doyu.jp/>
E-mail info@okayama.doyu.jp

※会員の皆様は、できるだけe.doyuにて出欠のご登録をお願いいたします。

e.doyuはこちらから ⇒ <http://e.doyu.jp/okayama/>

他支部の方、オブザーバーの方の参加も大歓迎です。お知り合いの方をお誘いの上、ご参加ください。

お申し込みはこちらへ

出席

します

欠席

します

FAX 086-225-3662

ご記入の上、切り取らずに
送信ください。

会社名			
お名前	TEL	()	-
役職	FAX	()	-