岡山県中小企業家同友会　岡山南支部　8月例会

仮　暴力団等反社会的勢力への対応について

～「不当要求 & クレーム対応」こんな時、あなたならどうする？　～

報　告　者

公益財団法人
岡山県暴力追放運動推進センター
事務局長
目黒 文次　氏

事業内容
暴力追放運動の展開
不当な行為の防止及び被害の救済等

経営していくうえで少なからずトラブルは起きてしまいます。「暴力団、クレーマー　そんなのウチには関係ない．．．」と思われている経営者の方！もし、クレーマーがやって来たら 社員が対応？ 社長が対応？「誠意をみせろ」と言われたら？ こんな時、あなたならどうしますか？

『自社では社長・社員それぞれどういう対応が必要か』を公益財団法人岡山県暴力追放運動推進センターの事務局長をお招きし、プロの視点から教えていただきます。

不当要求者（悪質クレーマー）などに対する考え方、適切な対応の仕方を学び いざという時、会社・社員を守るため リスクマネジメントをしておきましょう。

8月19日（金）の岡山北支部8月例会「クレー対策[実践編]」と併せて、是非ご参加ください。

日　時	2016年8月25日（木） 18:30～20:50	参加費	無料
会　場	**岡山国際交流センター** 岡山市北区奉還町2-2-1 TEL　086-256-2905 http://www.opief.or.jp/oicenter/ お車の方は近隣の有料駐車場をご利用ください	お問い合わせ	**岡山県中小企業家同友会** 岡山市北区富田29 TEL　086-222-7473　FAX　086-225-3662 http://www.okayama.doyu.jp/ E-mail　info@okayama.doyu.jp

他支部の方、オブザーバーの方の参加も大歓迎です。お知り合いの方をお誘いしてご参加ください。

お申し込みはこちら

e.doyu　会員の方はできるだけe.doyuでの登録をお願いします。　http://e.doyu.jp/okayama/7days/

ＦＡＸ　下記用紙にご記入後、切り取らずに送信ください。　FAX　086-225-3662

会 社 名			
氏　名		ＴＥＬ	（　　）　　－