

津山支部10月例会開催のお知らせ

岡山県中小企業家同友会
津山支部 支部長 小坂田英明



お客様、大変申し訳ございません。…

どの様に対応すれば良いのよ…

早く代表者に変わりたいわ…

来る10月20日(木)、津山支部10月例会を下記の要領で開催します。
今回はクレーム対策についての例会です。

企業経営をしていく上で、クレームとどれだけ上手く付き合っていくかが、課題となっています。しかし、そのようなクレームに対し、社員がどのように対策をしているのでしょうか？クレーム対策の社内整備は整っているのでしょうか。

実はその対応そのものが経営者の経営姿勢が現れていると言っても過言でもありません。クレーム対策の映像や事例を交えながら、自社でどう対応していくのか考えていきます。

記

日時： 2016年10月20日(木) 19:00~21:00

会場： 津山圏域雇用労働センター (津山市山下 92-1 Tel.0868-24-3633)

報告者： こうもと法律事務所 河本泰政 氏 (岡山北支部 副支部長)

テーマ： 「クレーム対策」

参加費： 500円

会員さん以外も大歓迎！

----- 切り取らずにそのままFAXしてください

FAX086-225-3662 -----

10/20 津山支部 10月例会出欠票

出席します . 欠席します

会社名() 役職() 氏名()

ゲスト様歓迎 (ゲスト様もご参加いただけます。会員の方は、お知り合いの経営者を是非お誘いください)

会社名() 役職() 氏名()