



岡山県中小企業家同友会  
備北支部 9月例会

地域で一番の居心地を提供します  
— 130人の『異・常識』をいかに結集するか —

瀬戸大橋温泉 活魚料理 やま



瀬戸大橋温泉やま幸  
代表取締役 山本 修氏

瀬戸大橋温泉やま幸は、温浴施設を中心に、活魚料理、観劇、ホテル業務、囲碁クラブ、ダンスホールなど、多様なサービスを広範囲に展開。子供から高齢者まで幅広い年代の顧客に対応し、家族連れや団体客がゆっくり滞在してそれぞれの楽しみ方ができる「地域で一番の居心地のよさの提供」を目指しています。

そんな同社を支えるスタッフは、10代から70代まで約130人の多様な人材。アルバイトや派遣社員も接客の前線に立ちます。

スタッフの多様性を生かしつつ地域で一番の居心地を提供するために、山本氏が採った方針とは？ また市場が縮小し続ける中で、地域に根ざして発展し続けるための方策とは？

何度かの経営危機を乗り越えて、いよいよこれから本格的な革新を試みる同社の事例から、独自性の発揮と付加価値の向上について学びます。是非、ご参加ください。



2019年9月27日(金) 18:30~21:00

新見商工会議所会議室 新見市高尾2475-7 電話0867-72-2139

会費：無料(同友会会員は500円) ※閉会後に懇親会(実費各自清算)

締切：9月25日(水) 正午

お申し込み・お問い合わせ：岡山県中小企業家同友会事務局 (Tel 086-222-7473)

FAX 086-225-3662

E-mail [info@okayama.doyu.jp](mailto:info@okayama.doyu.jp)

社名・組織名			
参加者	①	役職	
	②	役職	
	③	役職	

経営者・取締役・事業後継者以外の方はご参加いただけません(行政・銀行・支援団体等を除く)。  
本申込内容は、岡山県中小企業家同友会の管理のもとに、参加者名簿や今後のご案内等に活用させていただきます